



Usabilidad - UX



UBA, FADU.

Universidad de Buenos Aires Facultad de Arquitectura
Diseño y Urbanismo



<OCAMPO>

UX

Usabilidad...

... es la facilidad con que las personas pueden utilizar una herramienta particular o cualquier otro objeto fabricado por humanos con el fin de alcanzar un objetivo concreto.

“Al final, los usuarios visitan el sitio web por su contenido. Todo lo demás es accesorio. El diseño existe para permitir a la gente acceder al contenido.”

Jakob Nielsen

10 heurísticas de usabilidad

Jakob Nielsen



1.

Visibilidad del estado del sistema

• Visibilidad del estado del sistema



➔ Finalizá tu compra en 3 pasos

1 Productos

Seleccioná la forma de pago de cada uno de tus servicios.

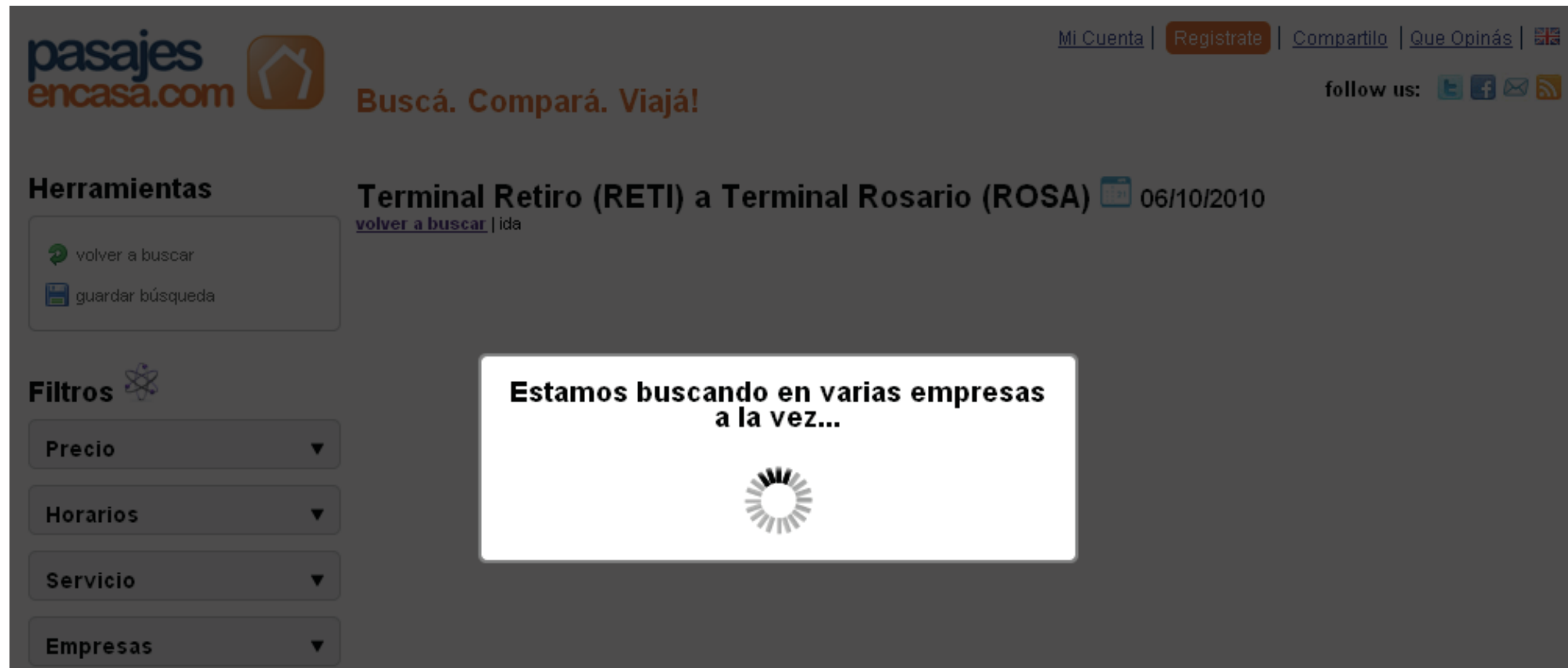
2 Datos de Pasajeros

Colocá los datos de todos los pasajeros y pedidos especiales para cada servicio.

3 Pago

Completá los datos de tu tarjeta de crédito y viajá!

- Visibilidad del estado del sistema



- **Visibilidad del estado del sistema**

El sistema...

...debe informar a los usuarios del estado del sistema, dando una retroalimentación apropiada en un tiempo razonable.

2.

*Utilizar el lenguaje
de los usuarios*

- **Utilizar el lenguaje de los usuarios**

Se debe usar el userID para crear un random string que contenga caracteres ASCII para generar una contraseña.

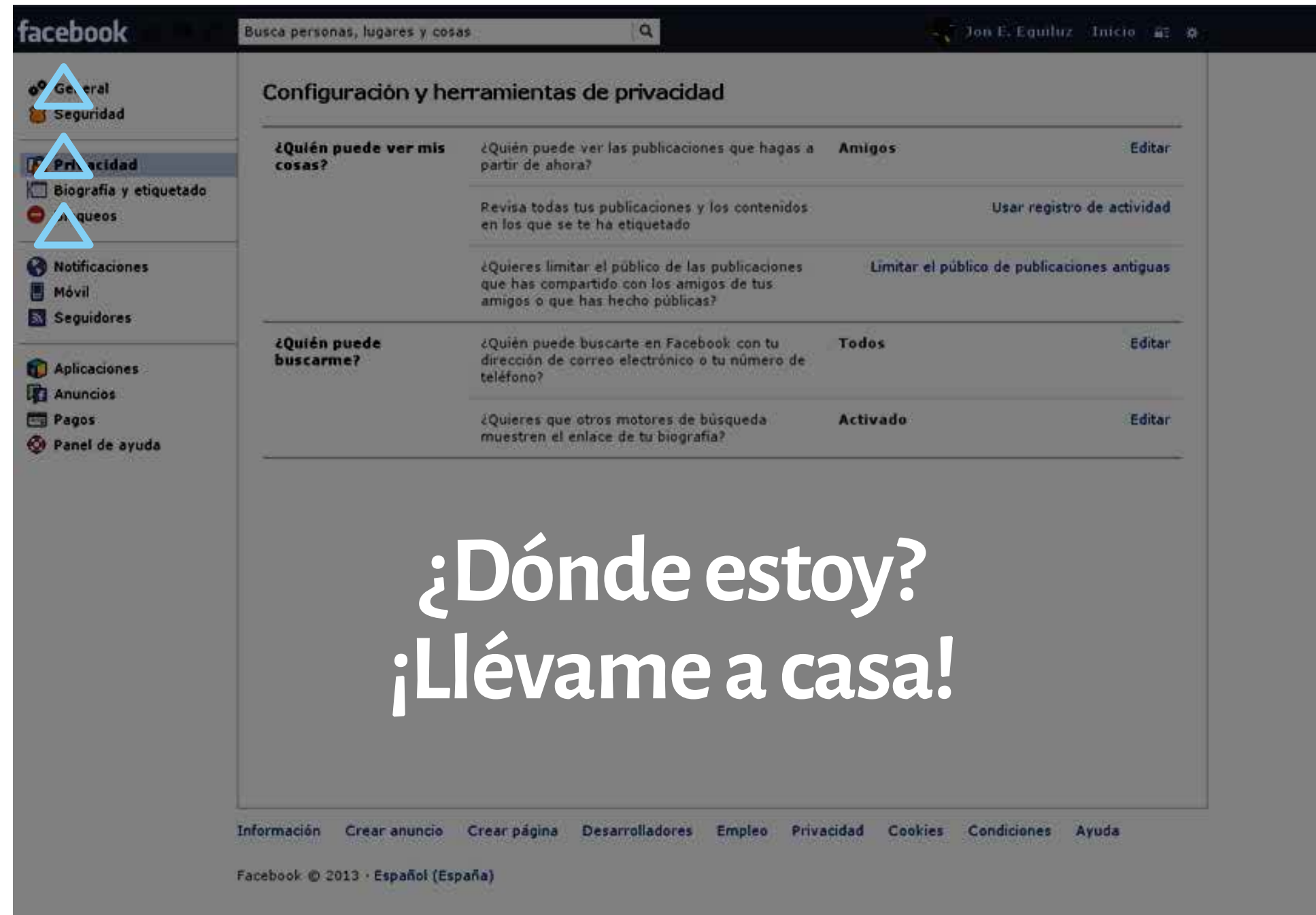
- **Utilizar el lenguaje de los usuarios**

El sistema debe utilizar el lenguaje de los usuarios, con palabras o frases que le sean conocidas, para que al usuario no se le dificulte utilizarlo.

3.

*Control y libertad
para el usuario*

- Control y libertad para el usuario



- **Control y libertad para el usuario**

Hay ocasiones en que los usuarios elegirán las funciones del sistema por error y necesitarán una “salida de emergencia” claramente marcada para dejar el estado no deseado al que accedieron, sin tener que pasar por una serie de pasos.

4.

*Consistencia
y estándares*

• Consistencia y estándares

despegar.com 200 AÑOS BICENTENARIO ARGENTINO
La agencia de viajes Nº 1 en [precio](#) y [servicio](#)

Hoteles | **Vuelos** | Paquetes | Autos

Ida y vuelta Sólo ida Múltiples Destinos

Origen:

Destino:

Partida:

Regreso:

Adultos: Menores:

también quiero ver Hoteles

[Opciones avanzadas](#)

buscar vuelos

avantrip

Vuelos | Paquetes | Hoteles

→ De dónde salís? → A dónde viajas?

No vuelvo, solo ida

→ Cuándo salís y cuándo volvés?

-

Mis fechas son flexibles

→ ¿Cuántos son?

Adultos Niños Bebés

[más opciones](#) **Buscar**

- **Consistencia y estándares**



Los usuarios no deberían cuestionarse si acciones, situaciones o palabras diferentes significan en realidad la misma cosa.

5.

Prevencción de errores

• Prevención de errores

Nombre de usuario

→ escoge un nombre único en twitter.

Tu perfil público: <http://twitter.com/>

Nombre de usuario

→ ⓘ comprobando disponibilidad...

Tu perfil público: <http://twitter.com/d>

Nombre de usuario

este nombre de usuario ya está registrado

Tu perfil público: <http://twitter.com/d>

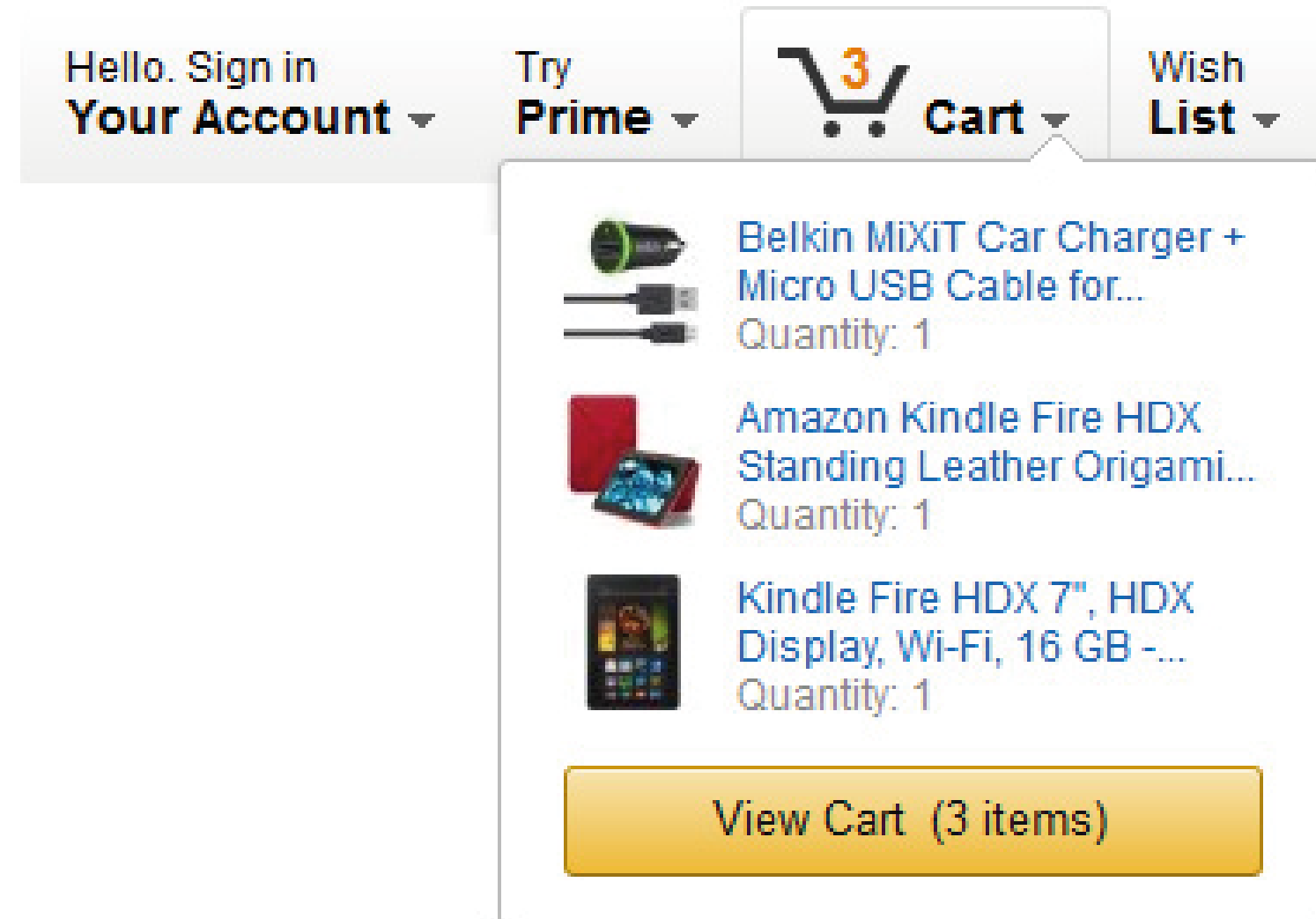
- **Prevención de errores**

Mejor que un buen diseño de mensajes de error es realizar un análisis cuidadoso que prevenga la ocurrencia de errores.

6.

Minimizar la carga de la memoria del usuario

- **Minimizar la carga de la memoria del usuario**



- **Minimizar la carga de la memoria del usuario**

Las instrucciones para el uso del sistema deben estar a la vista o ser fácilmente recuperables cuando sea necesario.

7.

*Flexibilidad y
eficiencia de uso*

• Flexibilidad y eficiencia de uso



Roll over to explore, click to learn more

Awesome Bar

Find the sites you love in seconds (without having to remember clunky URLs).

One-Click Bookmarking

Bookmark, search and organize Web sites quickly and easily.

Password Manager

View all the usernames and passwords that Firefox has saved for you.

Private Browsing

Surf the Web without leaving a single trace.

Learn More

[See All Firefox Features](#)
[Go to Mozilla.com](#)

Instant Web Site ID

Make sure a site is what it claims to be and does what you want it to do.

Tabs

Each new site appears as a new tab (not a new window), accessed in one click.

Personas

Instantly change the look of your Firefox with thousands of easy-to-install themes.

Add-ons

Make your browser work your way with your choice of 6,000 add-ons.



- **Flexibilidad y eficiencia de uso**

La presencia de aceleradores, que no son vistos por los usuarios novatos, puede ofrecer una interacción más rápida a los usuarios expertos que la que el sistema puede proveer a los usuarios de todo tipo. Se debe permitir que los usuarios adapte el sistema para usos frecuentes.

8.

*Los diálogos estéticos
y diseño simple*

- **Los diálogos estéticos y diseño simple**



• Los diálogos estéticos y diseño simple

¡Una nueva experiencia de Twitter está a punto de llegar! [Aprende más...](#) #NewTwitter

¿Tienes una cuenta? [Iniciar sesión](#)

twitter [Buscar](#)

La mejor manera de descubrir lo que está pasando en tu mundo.

Awareness SS501 Tuesdays TEMAS POPULARES Pumpkin Evo Nobel Cold Weather 2k11 Nobel Prize Z...

Mira quién está aquí

Amigos y colegas que conoces. Famosos que sigues. Empresas que te interesan. Encuéntralos en Twitter.

Top Tweets [Ver todos >](#)

ElGabo Amanecíamos fumando, bebiendo y viendo la rotativa con nuestro sudor en sus tintas. Aún con el periodismo se suda. 30 minutos ago

albertomontt Y pasar crímenes y asaltos todo el día en la T.V. ¿no es una forma de terrorismo? Digo yo. 16 minutos ago

DanielSamperO El Tiempo antes era liberal y ahora escriben José Obdulio, Pablo Victoria, Saúl Hernández, Fernando Londoño: eso sí merece una rediseño. 11 minutos ago

delgadomaite Mi apoyo incondicional a los padres primerizos, en...

¿Nuevo en Twitter?

Fácil, gratis, y actualizaciones instantáneas. Obten acceso a la información que más te interesa.

[Regístrate >](#)

Un #NuevoTwitter
[Echale un vistazo](#) al nuevo Twitter.com

© 2010 Twitter [Quiénes somos](#) [Contacto](#) [Blog](#) [Estado](#) [Extras](#) [API](#) [Compañías](#) [Ayuda](#) [Trabajos](#) [Condiciones](#) [Pri](#) Idioma: **Español**

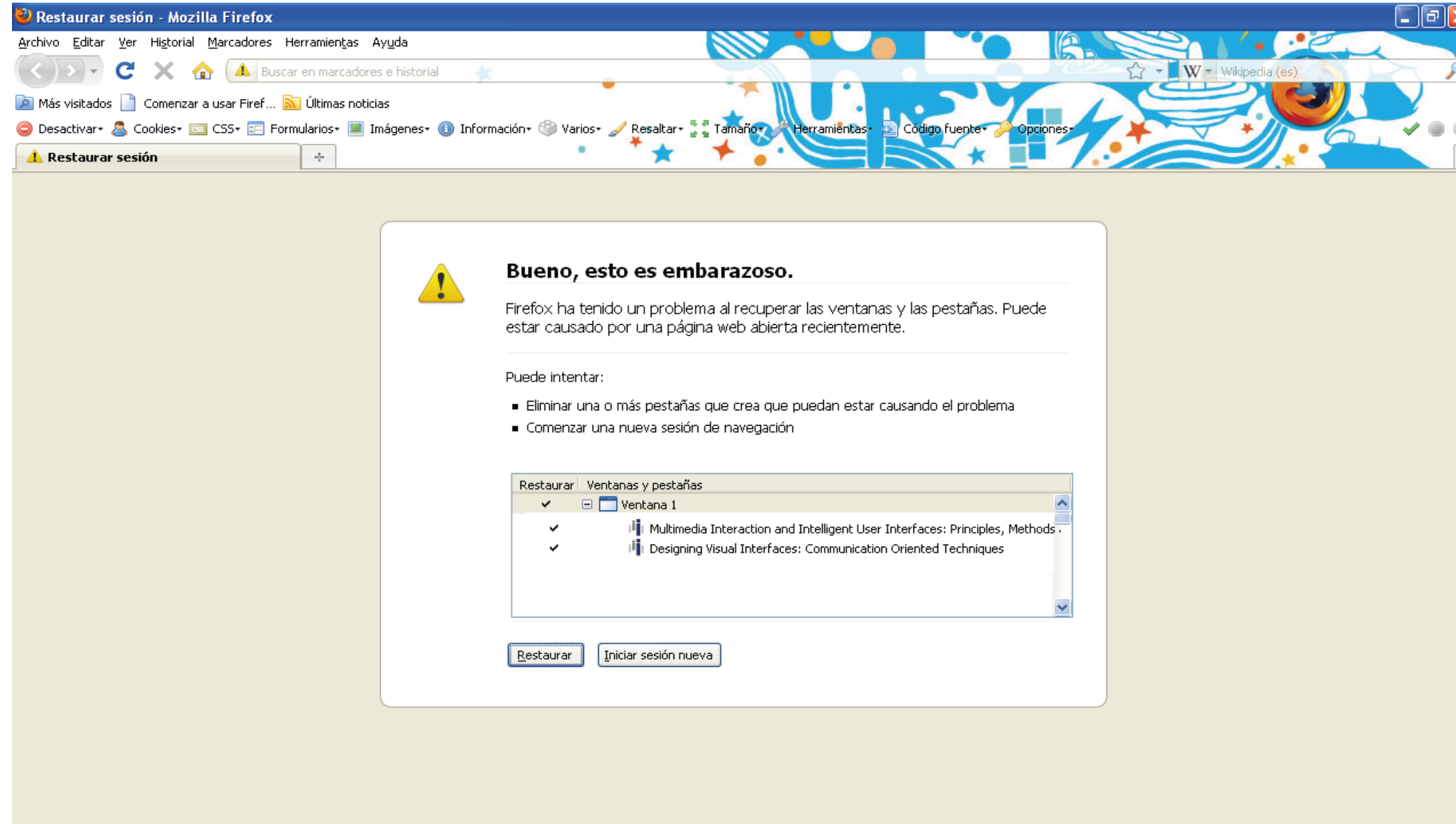
- **Los diálogos estéticos y diseño simple**

Los diálogos no deben contener información que es irrelevante o poco usada. Cada unidad extra de información en un diálogo, compite con las unidades de información relevante y disminuye su visibilidad relativa.

9.

*Ayudar a los usuarios a reconocer,
diagnosticar y recuperarse
de los errores*

- Ayudar a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de los errores



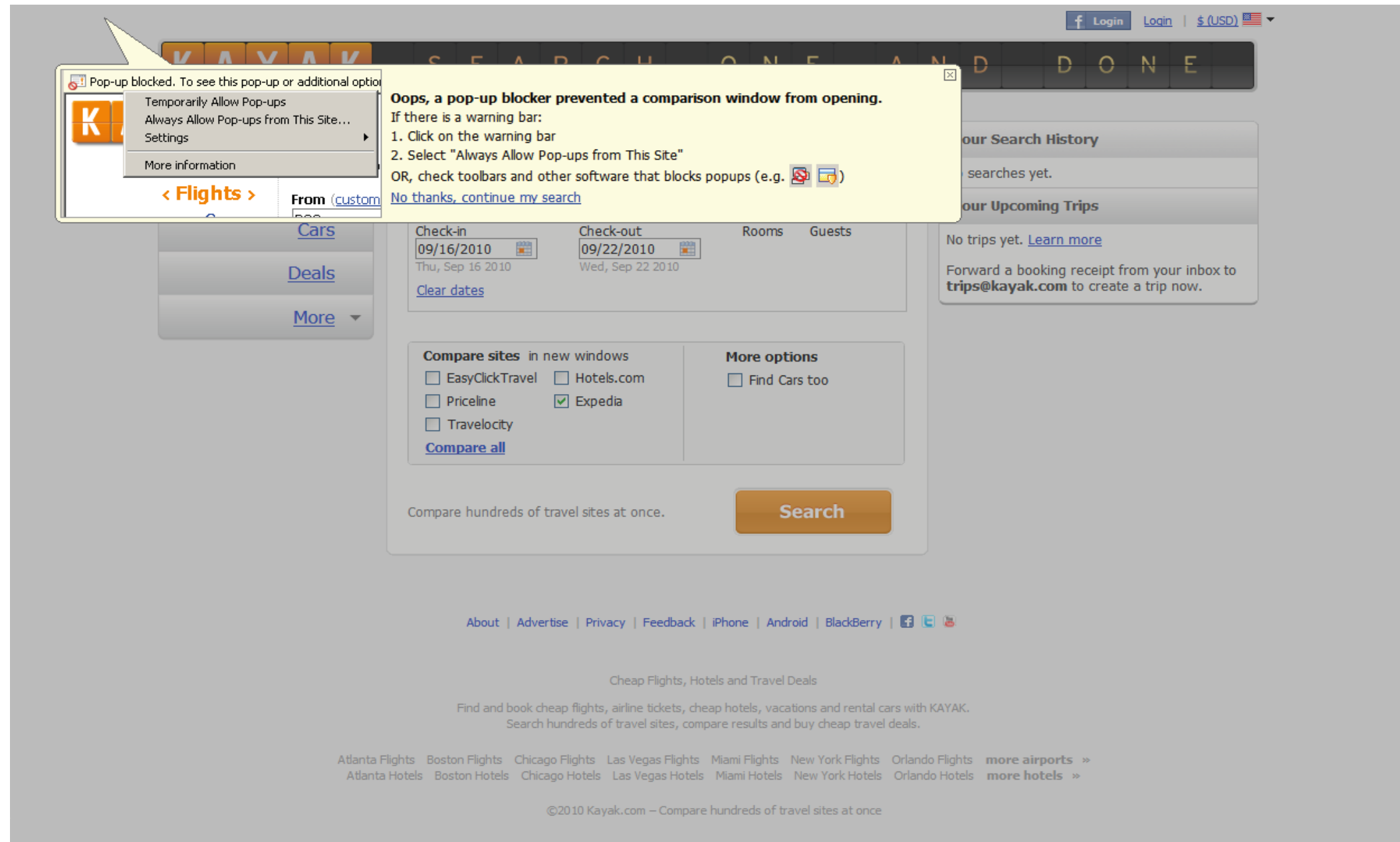
- **Ayudar a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de los errores**

Los mensajes de error se deben expresar en un lenguaje claro, se debe indicar exactamente el problema, y deben ser constructivos.

10.

*Ayuda y
documentación*

• Ayuda y documentación



- **Ayuda y documentación**

Aunque es mejor si el sistema se puede usar sin documentación, puede ser necesario disponer de ayuda y documentación.

Ésta tiene que ser fácil de buscar, centrada en las tareas del usuario, tener información de las etapas a realizar y que no sea muy extensa.

The background of the slide features three white ceramic coffee cups filled with coffee and milk. The cups are arranged in a row, with the one in the foreground being the most prominent. The coffee has a thick layer of foam on top, which is decorated with intricate latte art. The lighting is soft and warm, creating a cozy atmosphere. The text is overlaid on the middle of the image.

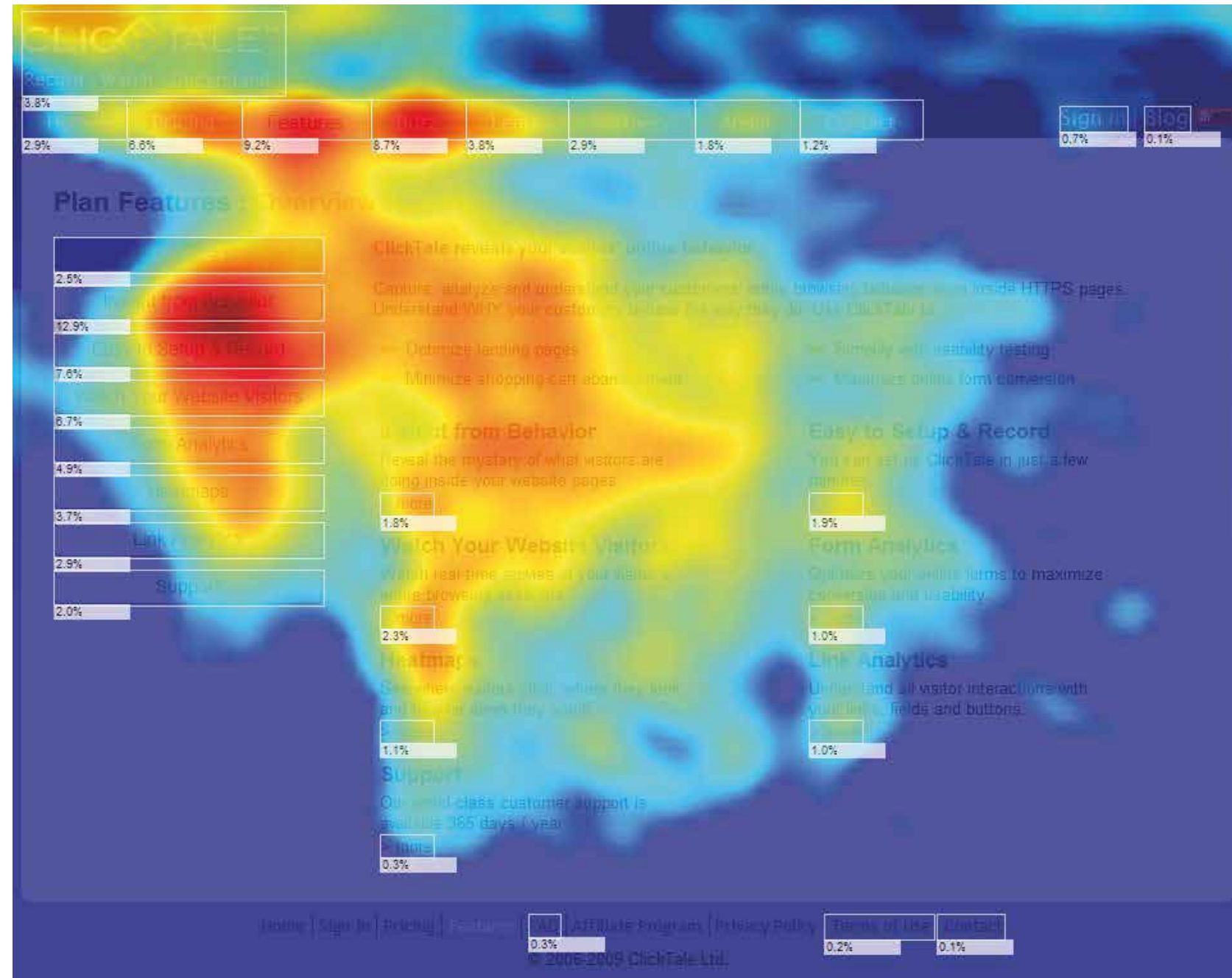
¿UX es sólo usabilidad?

¿Con qué órgano miramos?

¿Con qué órgano miramos?



Ver NO es mirar



Gestalt



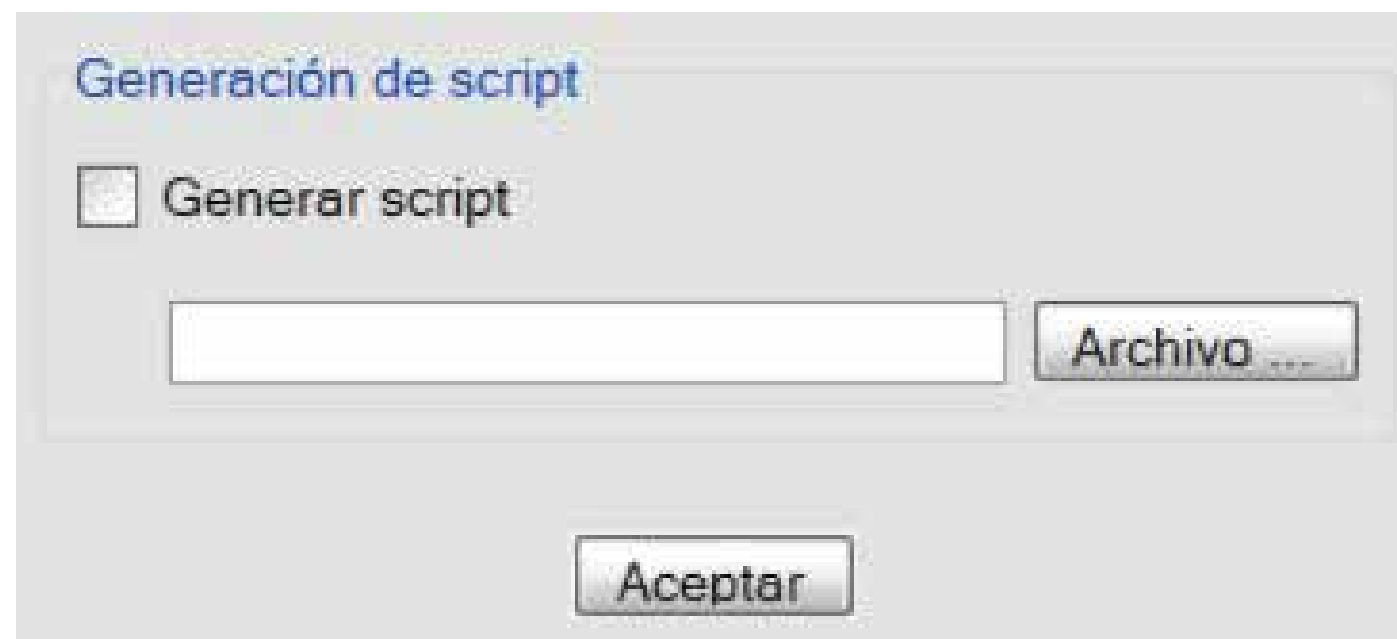
Generar script

Archivo

Archivo

OK

This screenshot shows a dialog box with a light gray background. At the top left, there is a checkbox labeled "Generar script". Below this, the word "Archivo" is displayed in blue text. Underneath "Archivo" is a white text input field followed by a button labeled "Archivo". At the bottom center of the dialog box is a button labeled "OK".



Generación de script

Generar script

Archivo ...

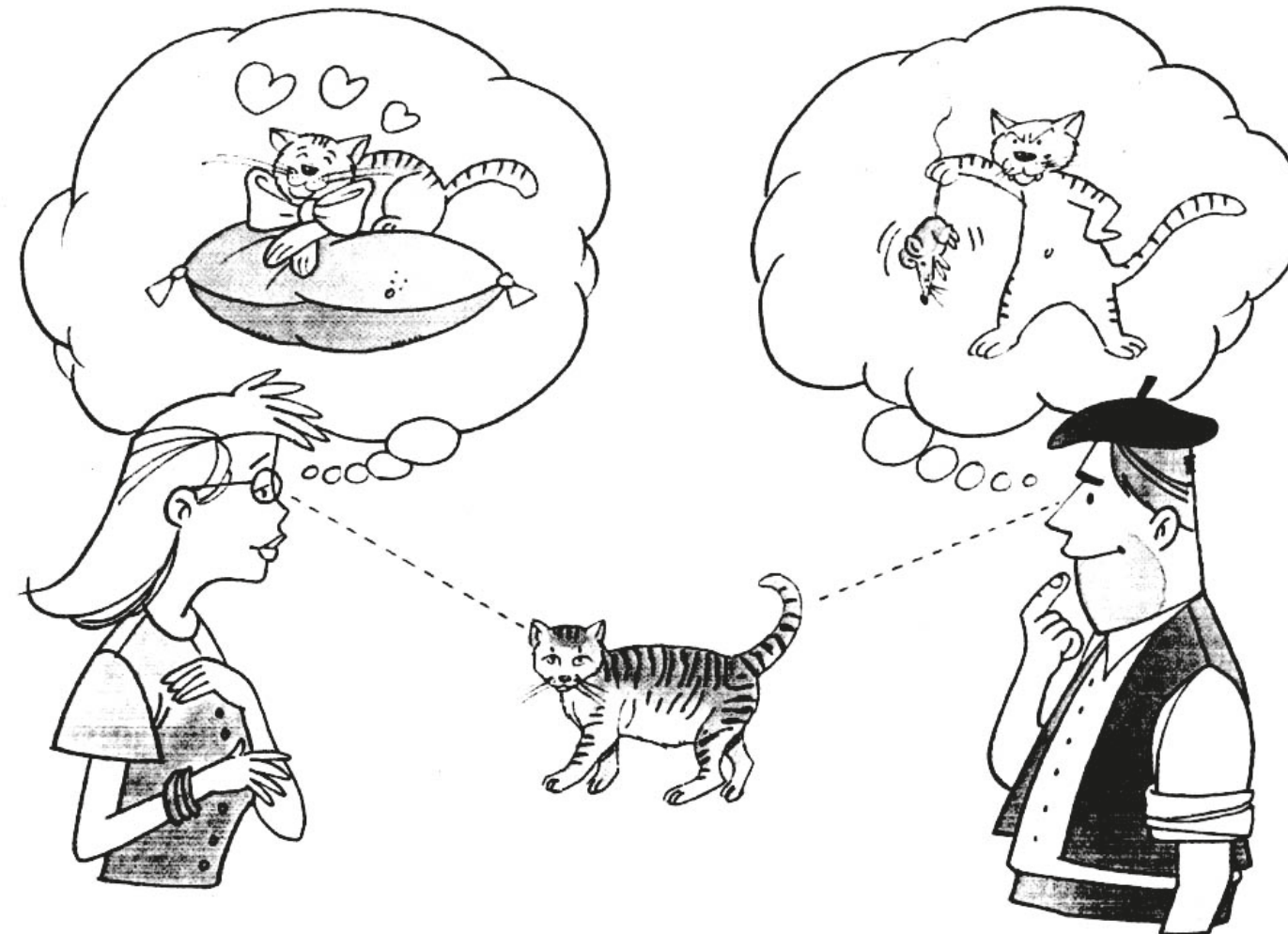
Aceptar

This screenshot shows a dialog box with a light gray background. At the top left, the text "Generación de script" is displayed in blue. Below this, there is a checkbox labeled "Generar script". Underneath the checkbox is a white text input field followed by a button labeled "Archivo ...". At the bottom center of the dialog box is a button labeled "Aceptar".

Modelos mentales

- Modelos mentales

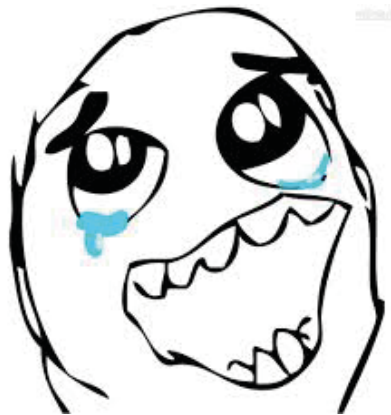
Es la impresión subjetiva que tiene un usuario de como funciona un sitio web en particular, basándose en experiencias previas de sitios similares.



Curva de aprendizaje



Curva de aprendizaje



Conclusión...

Usabilidad...

... no es ninguna ciencia oculta, simplemente aplicando criterios de sentido común y pensando en el usuario podremos conseguir excelentes resultados.

gracias

:)



cátedra
<OCAMPO>

Diseño Gráfico por Computación

2020