

dgpc

<OCAMPO>

*Design Thinking*

# Design Thinking = Pensamiento de diseño

# Design Thinking = Pensamiento de diseño

1970 - Universidad de Stanford  
California, EEUU

# ¿Qué es Design Thinking?

# ¿Qué es Design Thinking?

Metodología para generar ideas innovadoras



Centrarse en las personas

Soluciones a las necesidades reales  
de los usuarios

# ¿Cómo funciona?

¿Cómo funciona?

## Proceso de 5 etapas

Empatizar



Comprender

Aprender

Contexto

¿Cómo funciona?

## Proceso de 5 etapas

Empatizar



Comprender

Aprender

Contexto

Interpretar



Seleccionar

Recopilar

Problemáticas





¿Cómo funciona?

## Proceso de 5 etapas

Empatizar



Comprender

Aprender

Contexto

Interpretar



Seleccionar

Recopilar

Problemáticas

Idear



Opciones

Pensamiento  
expansivo



¿Cómo funciona?

## Proceso de 5 etapas

Empatizar



Comprender

Aprender

Contexto

Interpretar



Seleccionar

Recopilar

Problemáticas

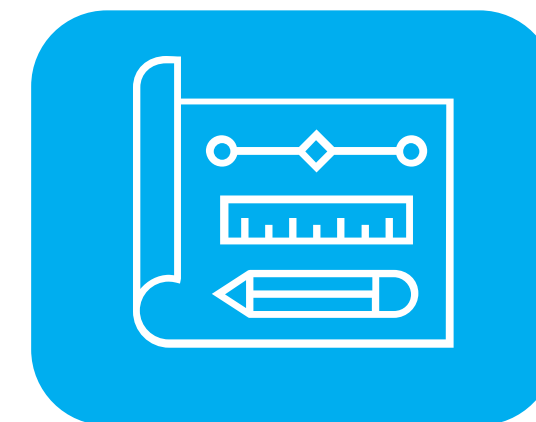
Idear



Opciones

Pensamiento  
expansivo

Prototipar



Ideas reales

Palpables

Visualizar



¿Cómo funciona?

## Proceso de 5 etapas

Empatizar



Comprender

Aprender

Contexto

Interpretar



Seleccionar

Recopilar

Problemáticas

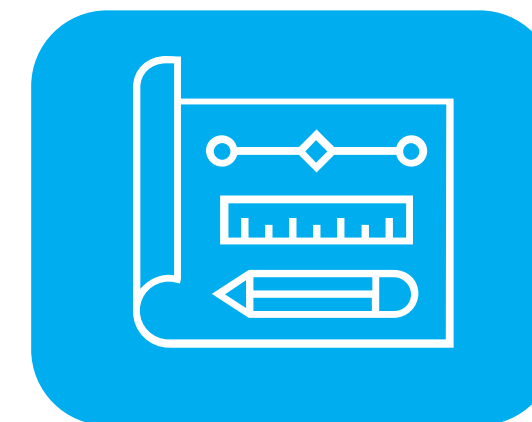
Idear



Opciones

Pensamiento  
expansivo

Prototipar



Ideas reales

Palpables

Visualizar

Testear



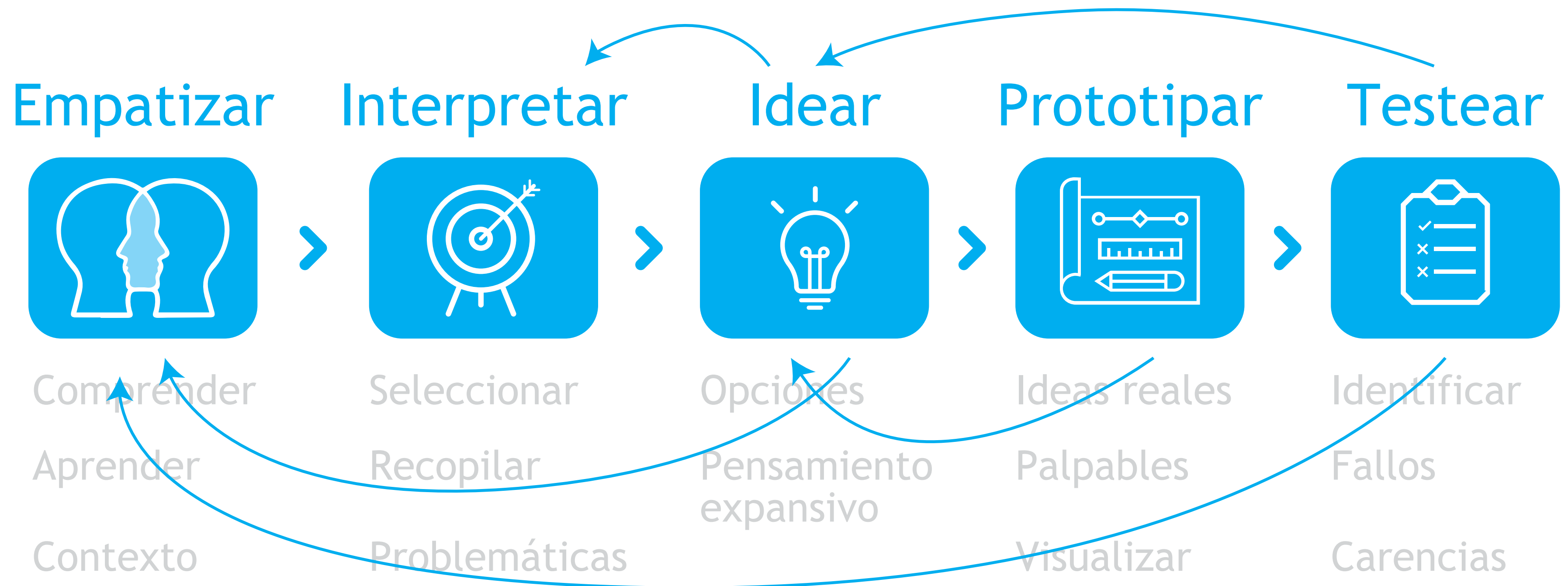
Identificar

Fallos

Carencias

¿Cómo funciona?

## Proceso de 5 etapas



Repetitivo - No lineal

¿Cómo empatizar con el usuario  
para definir mejor nuestro objetivo?

¿Cómo empatizar con el usuario  
para definir mejor nuestro objetivo?

✓ Observando/generando entrevistas

# ¿Cómo empatizar con el usuario para definir mejor nuestro objetivo?

- ✓ Observando/generando entrevistas
- ✓ Conectar con la situación desde el punto de vista del usuario

# ¿Cómo empatizar con el usuario para definir mejor nuestro objetivo?

- ✓ Observando/generando entrevistas
- ✓ Conectar con la situación desde el punto de vista del usuario
- ✓ **No filtrar información a priori**



# ¿Cómo empatizar con el usuario para definir mejor nuestro objetivo?

- ✓ Observando/generando entrevistas
- ✓ Conectar con la situación desde el punto de vista del usuario
- ✓ No filtrar información a priori
- ✓ Qué dice - Qué hace

# ¿Cómo lo aplicamos a nuestro TP?

¿Cómo lo aplicamos a nuestro TP?

## 1- Definiendo al usuario

¿Actores dentro de la FADU?

Necesidades y problemáticas

# ¿Cómo lo aplicamos a nuestro TP?

## 1- Definiendo al usuario

¿Actores dentro de la FADU?

Necesidades y problemáticas

### Empatizar



¿Cómo lo aplicamos a nuestro TP?

## 2- Definiendo el objetivo de nuestra web app

¿Problemática de mi usuario elegido?

Apuntar a una problemática

¿Cómo lo aplicamos a nuestro TP?

## 2- Definiendo el objetivo de nuestra web app

¿Problemática de mi usuario elegido?

Apuntar a una problemática

Interpretar



¿Cómo lo aplicamos a nuestro TP?

### 3- Generando ideas apuntadas a nuestro objetivo

¿Cómo lo voy a organizar?

Jerarquizando la información

¿Cómo lo aplicamos a nuestro TP?

### 3- Generando ideas apuntadas a nuestro objetivo

¿Cómo lo voy a organizar?

Jerarquizando la información

Idear





¿Cómo lo aplicamos a nuestro TP?

### 3- Generando ideas apuntadas a nuestro objetivo

¿Cómo lo voy a organizar?

Jerarquizando la información

Idear



*Mapa de sitio*

¿Cómo lo aplicamos a nuestro TP?

## 4- Realizando prototipos de mis ideas

¿Cómo lo voy a mostrar?

Prototipos para testeo

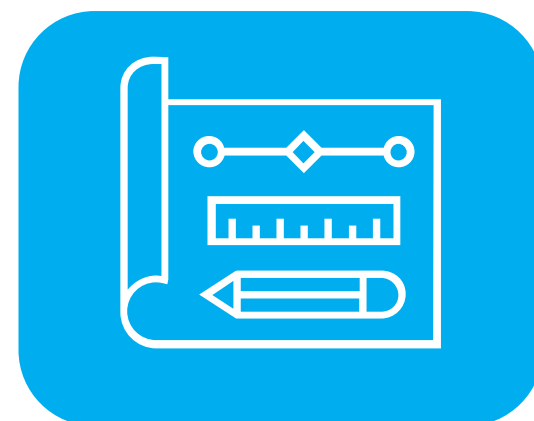
¿Cómo lo aplicamos a nuestro TP?

## 4- Realizando prototipos de mis ideas

¿Cómo lo voy a mostrar?

Prototipos para testeo

### Prototipar



¿Cómo lo aplicamos a nuestro TP?

## 5- Probando nuestros prototipos

¿Qué debo mejorar?

Testear mis prototipos con usuarios

¿Cómo lo aplicamos a nuestro TP?

## 5- Probando nuestros prototipos

¿Qué debo mejorar?

Testear mis prototipos con usuarios

Testear



# Clase de hoy

¿Cómo lo aplicamos a nuestro TP? **Clase de hoy**

### 3- Generando ideas apuntadas a mi objetivo

¿Cómo lo voy a organizar?

Jerarquizando la información

Idear



*Mapa de sitio*

# Mapa de sitio

Diagrama que muestra la estructura del sitio de manera jerárquica





*break...*